Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 8 июля 2013 г. N 84

О СОЗДАНИИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ

НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ГОСУДАРСТВЕННЫМИ (МУНИЦИПАЛЬНЫМИ) УЧРЕЖДЕНИЯМИ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов

(в ред. приказов департамента социальной защиты населения

Кемеровской области

от 05.11.2013 [N 129](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CFB6A95B21C3C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BBY9B4K), от 29.12.2014 [N 207](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF86D9CB6193C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BBY9B4K), от 13.02.2015 [N 26](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF86D98BC1F3C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BBY9B4K),

от 22.04.2016 [N 83](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF96C9BB41E3C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BBY9B4K))

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484CDA870933894D2CBBF91FA6A97E34163087C63F693A04A36D25E66E1D699Y6B6K) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [Законом](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CFC6A94B21A3C532134FF99F7Y0BDK) Кемеровской области от 09.03.2005 N 47-ОЗ "О системе исполнительных органов государственной власти Кемеровской области", [постановлением](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CFB6E9FB31A3C532134FF99F7Y0BDK) Коллегии Администрации Кемеровской области от 17.06.2013 N 246 "Об уполномоченном органе исполнительной власти Кемеровской области" приказываю:

(преамбула в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF86D9CB6193C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BBY9B6K) департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 29.12.2014 N 207)

1. Создать общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области.

(в ред. приказов департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 29.12.2014 [N 207](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF86D9CB6193C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BBY9B7K), от 22.04.2016 [N 83](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF96C9BB41E3C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BBY9B7K))

2. Утвердить прилагаемое [Положение](#P42) об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области и его [состав](#P156).

(в ред. приказов департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 29.12.2014 [N 207](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF86D9CB6193C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BBY9B7K), от 22.04.2016 [N 83](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF96C9BB41E3C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BBY9B7K))

3. Исключен. - [Приказ](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF96C9BB41E3C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BBY9B6K) департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 22.04.2016 N 83.

4. Отделу программного обеспечения отрасли и технического обслуживания (А.Г.Королик) обеспечить размещение настоящего приказа на сайте "Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области" и на официальном сайте департамента социальной защиты населения Кемеровской области.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник департамента

Н.Г.КРУГЛЯКОВА

Утверждено

приказом департамента

социальной защиты населения

Кемеровской области

от 8 июля 2013 г. N 84

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ (МУНИЦИПАЛЬНЫМИ)

УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов

(в ред. приказов департамента социальной защиты населения

Кемеровской области

от 29.12.2014 [N 207](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF86D9CB6193C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BAY9B0K), от 13.02.2015 [N 26](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF86D98BC1F3C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BBY9B7K), от 22.04.2016 [N 83](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF96C9BB41E3C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BBY9B9K))

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области (далее - совет).

(в ред. приказов департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 29.12.2014 [N 207](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF86D9CB6193C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BAY9B3K), от 22.04.2016 [N 83](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF96C9BB41E3C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BBY9B8K))

1.2. Совет является постоянно действующим совещательным органом при департаменте социальной защиты населения Кемеровской области (далее - департамент).

1.3. Совет создается в целях:

повышения качества работы государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Кемеровской области (далее - учреждения);

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF96C9BB41E3C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BAY9B1K) департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 22.04.2016 N 83)

повышения открытости и доступности информации о деятельности департамента и учреждений;

обеспечения взаимодействия департамента с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы учреждений.

1.4. Совет в своей деятельности руководствуется [Конституцией](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484CDA870933894D1C5BE94F538C0E1103606Y7B9K) Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Кемеровской области, иными нормативными правовыми актами Кемеровской области, а также настоящим Положением.

2. Основные задачи совета

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF86D9CB6193C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BAY9B2K) департамента социальной защиты населения

Кемеровской области от 29.12.2014 N 207)

2.1. Основными задачами совета являются:

2.1.1. Определение перечня учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.

2.1.2. Формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями (далее - оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого департаментом с оператором.

2.1.3. Установление при необходимости критериев оценки качества оказания услуг учреждениями (дополнительно к общим критериям, установленным [частью 2 статьи 23.1](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484CDA870933894D2CBBF91FA6A97E34163087C63F693A04A36D25E66E1D699Y6B1K) Федерального закона N 442-ФЗ).

2.1.4. Осуществление независимой оценки качества оказания услуг учреждениями с учетом информации, представленной оператором.

2.1.5. Представление в департамент результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

3. Права совета

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF86D9CB6193C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BAY9B2K) департамента социальной защиты населения

Кемеровской области от 29.12.2014 N 207)

Совет имеет право:

3.1. Направлять в департамент:

информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями;

предложения об улучшении качества деятельности учреждений.

3.2. Запрашивать у департамента информацию, необходимую для работы совета.

4. Порядок формирования совета

4.1. Совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

4.2. Количественный состав совета утверждается приказом департамента, но не может быть менее чем пять человек.

(п. 4.2 в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF86D9CB6193C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001B9Y9B6K) департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 29.12.2014 N 207)

4.3. Состав совета формируется из числа представителей общественных организаций.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF86D98BC1F3C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BBY9B7K) департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 13.02.2015 N 26)

Состав совета утверждается приказом департамента.

При формировании персонального состава совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

4.4. Члены совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

4.5. Член совета может выйти из состава совета на основании письменного заявления.

4.6. Член совета может быть исключен из состава совета по решению совета в случаях, если он не участвовал в работе совета более 6 месяцев непрерывно.

4.7. Состав совета подлежит ротации не реже одного раза в два года на основании оценки работы членов совета. Порядок оценки работы членов совета и порядок ротации состава совета утверждается приказом департамента.

5. Порядок работы совета

5.1. На первом заседании совета из его состава избираются председатель совета и заместитель председателя совета.

5.2. Председатель совета:

утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание совета;

организует работу совета и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от совета;

вносит предложения начальнику департамента по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

взаимодействует с начальником департамента по вопросам реализации решений совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности совета.

5.3. Заместитель председателя совета:

председательствует на заседаниях совета в случае отсутствия председателя совета;

участвует в организации работы совета и подготовке планов работы совета.

5.4. Члены совета имеют право:

вносить предложения по формированию повестки заседаний совета;

вносить предложения в план работы совета;

предлагать кандидатуры гражданских (муниципальных) служащих и иных лиц для участия в заседаниях совета;

участвовать в подготовке материалов к заседаниям совета;

высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях совета;

вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых советом;

осуществлять иные полномочия в рамках деятельности совета.

5.5. Для обеспечения деятельности совета приказом департамента назначается секретарь совета из числа гражданских служащих департамента. Секретарь совета не является членом совета.

5.6. Секретарь совета:

ведет протокол заседания совета;

уведомляет членов совета о дате и времени предстоящего заседания;

готовит проекты решений совета и иных документов, исходящих от совета;

взаимодействует со структурными подразделениями департамента по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности совета.

5.7. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем совета.

5.8. Основной формой деятельности совета являются заседания.

5.9. Очередные заседания совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы совета.

5.10. Внеочередное заседание совета проводится по решению председателя совета.

5.11. Члены совета лично участвуют в заседаниях совета.

5.12. Заседание совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов совета.

5.13. Решения совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

5.14. При равенстве голосов членов совета голос председателя совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

5.15. Решения, принятые на заседаниях совета, оформляются протоколом заседания совета.

5.16. Члены совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

5.17. В заседаниях совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами совета, без права голоса, по решению совета.

5.18. Совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

5.19. Информация о деятельности совета размещается на официальном сайте департамента в сети "Интернет".

(п. 5.19 введен [приказом](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF86D9CB6193C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001B9Y9B8K) департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 29.12.2014 N 207)

6. Заключительные положения

6.1. Информация о решениях, принятых советом, экспертными и рабочими группами совета, размещается на официальном сайте департамента в сети "Интернет" не позднее чем через 10 рабочих дней после принятия указанных решений.

6.2. Организационно-техническое обеспечение деятельности совета осуществляется департаментом.

Утвержден

приказом департамента

социальной защиты населения

Кемеровской области

от 8 июля 2013 г. N 84

СОСТАВ

ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ (МУНИЦИПАЛЬНЫМИ)

УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=72179213B5CE2A7E2484D3A566FF6491D7C6E79CF96C9BB41E3C532134FF99F70D798B1C22ECD49E6001BAY9B3K) департамента социальной защиты населения

Кемеровской области от 22.04.2016 N 83)

|  |  |
| --- | --- |
| Леонова  Любовь Николаевна | председатель Кемеровского регионального отделения общественной организации "Союз женщин России - Союз женщин Кузбасса" (по согласованию) |
| Рондик  Ирина Николаевна | председатель Совета Кемеровской региональной общественной организации Кузбасский центр "Инициатива" (по согласованию) |
| Головина  Мария Викторовна | председатель Кемеровской региональной общественной организации "Служба лечебной педагогики" (по согласованию) |
| Казакевич  Андрей Анатольевич | заместитель председателя Кемеровской областной организации Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов" (по согласованию) |
| Иванова  Алла Прокофьевна | методист совета Кемеровского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (по согласованию) |
| Дзюба  Вера Николаевна | заместитель Председателя Совета Кемеровской региональной общественной организации "Кузбасский центр "Инициатива" (по согласованию) |
| Бутырин  Валерий Иванович | заместитель начальника отдела организации надомного, полустационарного и срочного социального обслуживания департамента социальной защиты населения Кемеровской области, секретарь совета |